

RODEMC001A
POLÍTICA CALIDAD
2021



Nuestro compromiso es ofrecer a nuestros clientes productos seguros y con la calidad esperada.

Cada día la excelencia se logra **con el orgullo, el compromiso y la calidad del trabajo** de todos los empleados de acuerdo con la **legislación** en vigor.
Esta excelencia debe ayudar a mejorar **la competitividad y la eficiencia**.

COMPROMISO CALIDAD:

**Nuestros Objetivos
2022-2023:**

- Obtener la certificación GMP +
- Tasa de Cero incidencias en seguridad alimentaria GMP+
- Tasa de reclamaciones clientes < 5%
- Tasa de conformidad > 80 %

Por ello, todos los empleados nos comprometemos a reforzar el nivel de exigencia sobre los requisitos de Calidad y Seguridad Alimentaria, así como a:

- Desarrollar un proceso de calidad y seguridad alimentaria;
- Poner a disposición de la empresa las herramientas necesarias para gestionar diariamente la calidad a todos los niveles;
- Asegurar el control de calidad para minimizar las reclamaciones de los clientes;
- Mejorar los procesos para aumentar la tasa de conformidad y respetar los plazos de entrega;
- Devolución de todos los productos certificados GMP+ que no cumplan el nivel de seguridad alimentaria.

LA DIRECCIÓN

ROVIROLI, S.L.
B-25.737.206
C/ Casa Malla, s/n
08517 Sagàs (Barcelona)

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned over the text "LA DIRECCIÓN".